

Tjenesteavtale

Tjenesteavtale mellom Kunden og NorData Online AS v.1.2

I. Generelt.

Tjenesteavtalen er denne avtale, de standardvilkår som fremgår på www.nordataonline.no, samt bestillingsskjema, som kunden fyller ut for å få adgang til NorData Online AS sine tjenester.

Tjenesteleverandøren er NorData Online AS med org.nr 991 884 033, med den forretningsadresse som til enhver tid er registret på selskapet.

Ved motstrid mellom avtalevilkår går de spesielle bestemmelser foran de generelle, slik at følgende rangordning avgjør hvilke bestemmelser som skal legges til grunn for tjenesteforholdet; 1) Bestillingsskjema, 2) Tjenesteavtalen og 3) Standardvilkår.

Avtalen er inngått når kunden har avsendt korrekt utfylt bestillingsskjema og NorData Online AS ved e-post - ordrebekreftelse - bekrefter at bestillingen er mottatt. NorData Online AS har rett til å avvise ethvert oppdrag, forutsatt at retten påberopes innen 3 virkedager etter at slik e-post bekreftelse ble sendt.

Kunden er en person, fysisk eller juridisk, som inngår denne avtale med NorData Online AS og som NorData Online AS forholder seg til.

Bruker er kunden selv, eller en person som av kunden er gitt tillatelse til å benytte tjenestene i overensstemmelse med de rettigheter og plikter som følger av denne avtale.

Whois informasjon er en interaktiv, forespørsel basert og offentlig tilgjengelig internett løsning som gir informasjon om eierskap, kontaktinformasjon etc av et gitt domene navn eller IP adresse.

Tjenesten er løpende og tidsbegrenset med minste varighet på 12 - tolv - måneder. Tjenesten vil løpende og automatisk bli fornyet for en ny avtaleperiode, og på ellers gjeldende vilkår, inntil korrekt oppsigelse av Tjenesten er innlevert jfr punkt X. Oppsigelse påvirker ikke Kundens plikt til å betale for gjenværende del av eksisterende avtaleperiode, men medfører at ny avtaleperiode ikke påløper.

Denne tjenesteavtalen regulerer uttømmende avtaleforholdet mellom partene, herunder å fastlegge partens forpliktelser under denne, og erstatter enhver tidligere avtale.

II. Tjenesten.

2.1 Generelt.

Avtalen gir kunden tilgang på tjenestemaskinen hos NorData Online AS slik at Kundens internett-tjenester blir tilgjengelig for brukerne av Internett. NorData Online AS sitt ansvar er å drifte og vedlikeholde den fysiske tjenestemaskinen som benyttes.

NorData Online AS er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom kunden har fulgt de instruksjoner som gjelder vedrørende bruk av tjenesten.

Ved feilmeldinger vil det bli iverksatt tester for å undersøke om feilen kan relateres til NorData Online Hosting.

NorData Online AS kan nekte kunden tilgang eller endre tjenestens administrasjonsverktøy (passord etc) inntil betaling for tjenesten er registrert.

NorData Online AS har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programkode og tekniske løsninger som stilles til rådighet for brukeren. Kunden har bruksrett til tjenestene og rettighetene hertil så langt det kan sies å være en naturlig del av tjenesten, samt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Ved bestilling, godtar kunden at NorData Online AS sender informasjon relatert til kundens tjenester eller øvrige tjenester, via e-post til kontakt e-post adressen.

Kunden aksepterer at NorData Online AS kan benytte seg av bannere og/eller logo eller annen reklame i tilknytning til kundens domenenavn eller IP adresse inntil domenenavnet eller IP adressen er tilknyttet en web tjeneste. Dette vil også gjelde for kunder som har bestilt en webløsning, men der websidene ikke er publisert.

2.2 Domenerregistrering.

Domenerregistrering omfatter søknad, registrering og administrasjon av domenenavn for bruk til tjenester over Internett. Tilleggstjenester relatert til domenenavn er beskrevet under punkt 2.5.

Når domenet er registrert vil kunden ha en eksklusiv bruksrett i tjenesteperioden(e)s løpetid forutsatt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Kunden plikter å overholde gjeldene domenereregler ved registrering og enhver bruk av domenet skal være i samsvar med de ulike toppnivås navnpolitikk.

2.2.1 Navntjenere.

Endringer av navntjenere finner som hovedregel sted ved at Kunden kontakter ny registrar for flytting.

Kunden er pålagt å sende melding til NorData Online AS når slik flytting har funnet sted jf punkt X. Manglende meddelese på etterviselig måte medfører at tjenesteforholdet fortsetter inntil slik melding faktisk er mottatt.

2.2.2 Tvisteløsning.

Tvist i forbindelse med registrerte domener blir håndtert i henhold til de ulike toppnivåers navnpolitikk. NorData Online AS tilbyr ikke administrasjon eller bistand i større utstrekning enn hva som er pålagt NorData Online AS iht. registraravtalen.

2.3 Webløsninger.

NorData Online AS plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå.

Systemene i tjenesten skal være i drift 24 timer i døgnet med unntak av nødvendige, eller varslede stopp for vedlikehold.

NorData Online AS foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

Kunden er pålagt å ta kopi av alt materiale som legges ut på NorData Online AS sine tjenestemaskiner. NorData Online AS vil under ingen omstendigheter erstatte tap som skyldes brudd på denne plikten.

2.4 E-post.

NorData Online AS plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå.

NorData Online AS har rett til å stenge nede tjenesten dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedr spam eller annen ikke akseptert bruk av e-post som informasjons medium jf standardvilkår.

2.5 Tilleggstjenester

NorData Online AS tilbyr diverse tilleggstjenester tilknyttet tjenestene som vist il i pkt 2 flg.

Tilleggstjenester legges til de eksisterende tjenester, og bestilles og faktureres separat.

2.5.1 Innskrenke produktutvalget.

Vi forbeholder oss retten til å innskrenke på produktutvalget, hvis det fører til det bedre og/eller øker stabiliteten på tjenesten. Dette være seg virusskanning, statistikk og/eller andre ressurskrevende tjenester. NorData Online AS forbeholder seg retten til å gjøre endringer i produktutvalget uten ytterligere varsel.

2.5.2 Tredjeparts programvare.

NorData Online AS tar ikke ansvar for funksjonaliteten til tredjeparts åpen kildekode programvare (Eks. MailMan, Mailscanner, AWstats, Webalizer, PHPnuke, Frontpage Ext. m.m. Listen er ikke uttømmende) som ikke vil fungere tilfredsstillende under valgt operativsystem, etter nødvendige sikkerhetsendringer og/eller i konflikt med vår egen programvare).

NorData Online AS yter heller ikke teknisk support på tredjeparts programvare, men vil være behjelpelig så langt dette lar seg gjøre teknisk og ressursmessig sett.

III. Kundens plikter.

3.1 Generelt.

Domenesøknad/bestilling av web utføres av NorData Online AS på bakgrunn av informasjon fra kunden.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig. Ved å oppgi feil

kontaktinformasjon, eller unngå å oppdatere informasjonen, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, eller e - post el, kan NorData Online AS ut fra en skjønsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen eller tjenesten uten varsel.

3.2 Domeneregistrering.

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid.

Kunden er selv ansvarlig for å ha sjekket andres eventuelle immaterielle rettigheter, før registrering og / eller bruk av det aktuelle domenenavnet.

Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert, selv etter fremsatt bestilling, og uansett før han eller hun pådrar seg utgifter for tjenester eller produkter som direkte henviser eller rimeligvis er relatert til domenet. NorData Online AS vil ikke erstatte det tap som oppstår fordi denne plikten ikke har blitt overholdt.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker kunden til at NorData Online AS kan samle inn og publisere informasjon til Whois databasen. Slik informasjon kan være kundens navn, e-post adresse, telefaks og telefonnummer, IP adresse til primær og sekundær navntjener, navn til slike navntjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. NorData Online AS formoder at kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke.

3.3 Webløsninger og Shop.

3.3.1 Overforbruk.

Dersom brukerens web belaster 10% over den avtalte lagringsmengde, over en periode på en måned, vil NorData Online AS kunne gjøre kunden klar over dette, å anbefale kunden om enten å fjerne data eller oppgradere til et tjenestenivå med større lagringskapasitet. Dersom kunden ikke etterfølger denne anmodningen, vil NorData Online AS kunne oppgradere brukerens tjeneste tilsvarende den diskplass kunden tar opp, uten at det gis samtykke fra brukeren. NorData Online AS forbeholder seg retten til å stenge ned brukerens web.

3.3.2 Trafikk.

Der brukerens web genererer mer trafikk, tatt i betraktning den tjeneste som er valgt, skal NorData Online AS pr e-post gi brukeren varsel om dette og anmode om at han enten fjerner innhold på sin web eller oppgraderer tjenesten. Slik overbelastning kan forårsakes av unormal høy trafikk på web sidene eller belastende programvareløsninger brukeren har lagt ut på sin web.

Den utsendte advarselen vil også opplyse om vilkårene for alternative tjenester, som vil kunne støtte brukerens trafikkmengde. Dersom brukeren ikke følger opp denne advarselen, forbeholder NorData Online AS seg retten til å stenge ned brukerens web.

3.3.3 Programvare.

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server, forbeholder NorData Online AS seg retten til å stenge brukerens web eller be brukeren om å stoppe bruken av den aktuelle programvare.

3.3.4 Eierskap.

Brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere, informasjon på eget web område. Alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

3.3.5 Ansvar for publisering.

Materiale som publiseres eller henvises til fra brukerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med tredjemanns rettigheter og med norsk lov, det eller de lands lovgivning kunden må sies å bedrive sin virksomhet fra og de lands lovgivning innholdet på hjemmesiden må antas retter seg mot.

3.3.5.1 NorData Online AS har en familievennlig profil, og tillater ikke informasjon, henvisning til materiale eller fremstillinger som bl.a.:

- fremmer rasehat, eller viser grusomme eller umenneskelige voldshandlinger på en måte som får informasjonen til å virke ufarlig eller rosverdig,
- viser pornografisk materiale,
- krenker menneskeverdet,
- glorifiserer krig,
- handler om overgrep eller seksuelt misbruk av barn,

- viser seksuelle handlinger mellom mennesker og dyr,
- er egnet til å utsette barn og unge for umoralsk eller skadelig påvirkning.

NorData Online AS kan etter eget skjønn avgjøre, herunder bringe tjenesteforholdet til opphør uten varsel eller stenge ned tjenesten, om hjemmesiden som publiseres, eller materiale som henvises til fra Kundens hjemmeside, er rettsstridig iht. denne bestemmelsen.

3.3.5.2 Følgende er ikke tillatt på NorData Online AS sine servere

- Piratprogram,
- hackerprogram eller arkiver,
- warez websider,
- spamming software,
- bakgrunn kjørende program,

3.3.5.3 IRC/FFA

Vi tillater ikke å linke til, huse eller benytte IRC eller IRC boter som f.eks. eggdrop, bnc, ircd, ptlink psyBNC, BitchX eller lignende på våre servere.

Vi tillater ikke å linke til, huse eller benytte FFA Scripts på våre servere.

3.3.6 Konesjoner.

Kunden og brukeren er ansvarlig for at nødvendige konesjoner fra offentlige myndigheter foreligger.

3.3.7 Om spredning av feilaktig informasjon m.m

Den eller de som er med på å spre feilaktig informasjon om NorData Online AS som selskap, produkter eller tjenester blir øyeblikkelig suspendert. Det samme gjelder de som offentlig fremsetter trusler eller krenkelser av selskapet eller de ansatte. NorData Online AS forbeholder seg også retten til å gå til erstatningssøksmål mot den eller de som forsettlig eller uaktsomt har påført selskapet eller noen av de ansatte et økonomisk tap.

3.3.8 Suspensjon

Den eller de som får sine tjenester suspendert på grunn av brudd på tjenesteavtalen eller i medhold av denne, vil ikke få et eventuelt tilgodehavende tilbakebetalt.

IV. Kontrollmekanismer.

4.1 Sikkerhet og intern-kontroll.

NorData Online AS formoder at vedkommende som står som kontaktperson og/eller oppføres som mottaker av e-post for kunden, også har rett til å administrere over tjenesten. Retten formodes å omfatte sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang.

Det forutsettes at kunden har innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til domene/web, herunder meddeler NorData Online AS endringer av kontrollopplysninger.

4.2 Passord.

Kunden skal ha passord som benyttes som sikkerhetsmekanismer ved innlogging. NorData Online AS har rett til å kjøre programvare som kontrollerer brukernavn og passord.

4.3 BackUp.

Kunden er forpliktet til å ta kopi (back-up) av filer og databaser som publiseres gjennom NorData Online AS sine servere. NorData Online AS vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi.

4.4 Innsyn og utlevering av opplysninger.

NorData Online AS kan rutinemessig foreta søk i kundens database for informasjon som er lovstridig eller på annen måte i konflikt med vår markedsmessige profil skissert i punkt 3.3.5.1 ovenfor.

NorData Online AS har plikt til å innføre interne rutiner som skal sikre at slik informasjon ikke kommer på avveie eller meddeles andre enn de utvalgte personer som foretar disse rutinemessige undersøkelser.

NorData Online AS kan aksessere, herunder ta kopi av kundens lagrede informasjon, når det foreligger mistanke om at kunden selv publiserer, eller på annen måte bidrar til at ulovlig virksomhet distribueres eller på annen måte viderefremmes fra NorData Online AS sine tjenestemaskiner. NorData Online AS skal slette kopien straks mistanken er avkrefret eller når behovet for kopi ikke lenger kan sies å være nødvendig.

NorData Online AS vil under ingen omstendigheter gi andre innsyn i innhentet informasjon med mindre kunden selv samtykker, eller NorData Online AS ved pålegg fra offentligrettslige myndigheter illegges utleveringsplikt.

NorData Online AS forbeholder seg retten til å viderefremme, og/eller informere de relevante offentlige myndigheter om mulig straffbar informasjon mv som distribueres, eller henvises til fra kundens hjemmeside.

V. Pris og betaling.

5.1 Generelt.

Betaling skal enten skje mot faktura eller ved bruk av kredittkort. Ved forsinket betaling påløper 9,75% rente fra forfall. Ved purring på faktura påløper NOK 55.- i purregebyr.

NorData Online AS kan beregne seg et fakturagebyr iht. gjeldende satser, for tiden (pr. 01.06.2007) NOK 30,-

Alle priser kan endres av NorData Online AS med 3 måneders varsel, og uansett med 30 dagers varsel med virkning fra ny avtaleperiode. Kunden kan innen 30 dager fra slikt varsel ble avsendt si opp tjenesten med virkning for fremtidige avtaleperioder. Kunden må uavhengig av prisendring eller oppsigelse betale ut inneværende avtaleperiode.

Alle tjenester faktureres vanligvis forskuddsvis for 12 måneder. Faktureringsstidspunktet kan variere.

Alle priser er eksklusive eventuelle statlige avgifter.

Ved manglende betaling vil tjenesten bli stengt, hvilket innebærer at all informasjon på våre servere vil bli slettet.

5.1.1 Kampanjepriser.

Alle kampanjepriser gjelder første år. Fra år 2 gjelder veiledende priser, hvis ikke annet er særskilt avtalt. NorData Online AS er forpliktet til å opplyse om de veiledende prisene i markedsføringen.

5.2 Domeneregistrering.

Pris for registrering og parkering eller drift for det avtalte tidsrom er som oppgitt i bestillingsskjemaet. Deretter faktureres en årlig avgift avhengig av hvilket domene som er registrert.

5.3. Web og e post tjenester.

Priser per tjenesteperiode avhenger av hvilket tjenestenivå som er valgt.

5.4 Tilleggstjenester.

Tilleggstjenester faktureres per gang oppdraget utføres.

5.5 Konsultasjon ved personlige oppmøte ved våre kontorer.

Ønsker kunden å avtale møte med tekniker/webdesigner for utvikling/drift av tjenester, så faktureres dette pr. time. For tiden utgjør dette kr. 750,- eks mva. pr. time. Inntil 3 -tre- timer blir refundert ved inngåelse av kontrakter som beløper seg over kr. 20.000,- eks mva.

5.6 Konsultasjon ved elektronisk kommunikasjon

Samme betingelser som i pkt. 5.5 i denne avtalen vil her være gjeldene.

5.7 Konsultasjon hos kunden

I tillegg til de samme vilkårene som i pkt. 5.5, vil opphold og transportkostander i Norge faktureres med kr. 5.000,- eks mva. pr. besøk.

Ved kundebesøk utenfor Norge, avtales dette særskilt med den enkelte kunden i forkant av besøket.

VI. Ansvarbegrensning.

6.1 Toppnivå registrar.

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av ICANN eller annen toppnivåregistrar og som NorData Online AS må respektere som registrar av domener. NorData Online AS kan under ingen omstendigheter gjøres ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten, når dette kreves som følge av slike pålagte forpliktelser fra ICANN eller annen toppnivå registrar.

6.2 Skadesløsholdelse.

Kunden forplikter seg til å holde NorData Online AS skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot NorData Online AS som har sammenheng med det materiale som Kunden eller brukeren har formidlet gjennom NorData Online AS sine tjenestemaskiner.

6.3 Fraskrivelse av ansvar.

NorData Online AS kan bare holdes ansvarlig for feil som skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

NorData Online AS vil ikke svare erstatning for tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tredjemannstap eller annet avledet eller indirekte tap.

NorData Online AS holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til bedriftens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.

NorData Online AS kan bare holdes ansvarlig for direkte økonomiske tap som rimeligvis kunne forut sees som en mulig følge av kontraktsbruddet. Det totale kravet kan ikke overstige kundens totale kostnader for tjenesten i et år.

NorData Online AS er ikke ansvarlig for innholdet i søkemotorer, whois databaser og andre eksterne internettressurser som det er lenket til fra NorData Online Hosting's internettsider.

6.4 Notice and Take Down - opphør eller suspensjon uten varsel.

NorData Online AS kan uten forutgående varsel fjerne det krenkende materiale eller velge å stenge tjenesten, når mistanken om krenkelse av lov, rettigheter eller andre beskyttede interesser, etter NorData Online AS sitt eget skjønn, synes berettiget og uansett om kunden ikke svarer på eller etterlever NorData Online AS sitt krav om å fjerne materiale innen de frister som NorData Online AS setter.

Opphør eller suspensjon påvirker ikke Kundens plikt til å betale for tjenesten for den eller de påfølgende aktuelle tjenesteperiode(r). NorData Online AS kan slette materiale uten forvarsel jf. punkt 9.2 eller benyttes seg av fremgangsmåten som vist til i punkt 9.3.

VII. Force majeure.

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

VIII. Overdragelse, flytting eller videresalg.

8.1 Overdragelse.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten skriftlig samtykke fra NorData Online Hosting. Dette samtykket forutsetter at kunden har betalt for de tjenester som er bestilt frem til utløpet av inneværende avtaleperiode.

8.2 Flytting av domene.

Ved flytting av domene til annen leverandør enn NorData Online AS er hovedregelen at dette utføres av kundens nye leverandør iht. toppnivåets navnepolitikk. I de tilfeller hvor toppnivåets navnepolitikk krever en godkjennelse av NorData Online Hosting, som den tidligere leverandør, skal det av sikkerhetsmessige grunner, benyttes et særskilt skjema utarbeidet av NorData Online AS jf punkt X.

Kundeforholdet til NorData Online AS må kanselleres iht. punkt X, slik at Kundeforholdet vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt.

8.3 Flytting av e - handels tjeneste (shop).

Easy Webshop tjenesten kan overflyttes til annen leverandør da NorData Online AS selv sitter på kildekoden til dette produktet. Lisensen vil løpe som normalt for produktet etter flytting til annen leverandør.

8.4 Flytting for øvrig.

Ved flytting av øvrige tjenester til annen leverandør, må kundeforholdet til NorData Online AS kanselleres iht. punkt X, slik at Kundeforholdet vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt.

8.5 Viderealg.

Viderealg av plass eller funksjonalitet er ikke tillatt uten skriftlig avtale med NorData Online Hosting.

IX. Angrerett, oppsigelse og stenging.

9.1 Generelt om Angrerett.

Angrerett gjelder kun for forbrukere, ikke bedrifter. Ved registrering av et domene alene, eller sammen med webprodukter, som krever organisasjon- eller selskapstilknytning, kan man ikke påberope seg angrerett.

Ved bruk av angreretten skal Kunden benytte seg av et særskilt skjema jf. punkt X, og NorData Online AS vil trekke tilbake leverte tjenester og kunden vil få betalingen refundert med de unntak av gjeldende rettsregler på området.

Angreretten gjelder i 14 dager fra bestillingstidspunktet.

9.1.1 30 dagers tilfredshetsgaranti

Med tilfredshetsgaranti mener vi at hvis du som forbruker i perioden fra vi har mottatt din bestilling skulle finne et sammelignbart webhotell som er rimeligere enn oss, så vil du få refundert mellomlegget uten diskusjon. Eller du vil få et tilsvarende eller rimeligere tilbud hos oss. Det forutsettes at webhotellet har sine server og linjer i Norge. Webhotell som er hostet utenfor Norge, inngår ikke i garantien. Garantien gjelder kun webhotell og ikke domenenavn.

9.1.2 Domeneregistrering og tilleggstjenester.

Domene - tjenesten er levert når registrering av bruksrett har funnet sted hos toppnivåets registrar, og tjenesten kan derfor ikke avbestilles etter dette tidspunkt selv om normal - 14 dagers - angrefrist ikke er utløpt.

Tilleggstjenestene utføres fortløpende og er engangsytelser. Kunden kan ikke avbestilles når oppdraget er gjennomført før angrefristen på 14 dager.

Dersom NorData Online AS mottar avbestilling før domenet eller tilleggstjenestene faktisk er hhv. registrert eller utført og innen utløpet av angrefristen, skal betalingen refunderes kunden uavkortet.

9.1.3 Øvrige Tjenester.

Tjenesten kan sies opp innen 14 dager fra bestillingstidspunktet, forutsatt at angrefrist formularet er posttemplet eller på annen måte meddelt NorData Online AS innen utgangen av angrefristen.

9.2 Generelt om oppsigelse.

Ved oppsigelse av Tjenestene vil all informasjon på våre servere bli slettet.

Dersom Tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt slettemelding til domenets toppnivåregistrar.

9.2.1 Oppsigelse fra Kunden.

Hver avtaleperiode løper fast, uten rett til oppsigelse for en periode på 12 måneder med mindre annet fremgår. Kunden kan si opp avtalen inntil 30 dager før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter dette tidspunkt medfører at en ny tilsvarende avtaleperiode påløper.

Kunden må betale for tjenesten ut avtaleperioden.

Oppsigelse skal finne sted iht. punkt X.

9.2.2 Oppsigelse fra NorData Online Hosting.

NorData Online AS kan på hvilket som helst tidspunkt, og etter eget skjønn, velge å si opp tjenesten med 30 dagers skriftlig varsel med mindre annet er avtalt.

9.3 Stenging eller suspensjon.

Ved brudd på bestemmelsene i punkt III. eller ved manglende betaling jf. V. eller etter oppsigelse eller suspensjon jf. X., vil NorData Online AS nekte Kunden tilgang til tjenestene. Kunden bærer selv risikoen for det tilfelle at mislighold av en tjeneste, påvirker funksjonalitet for en annen tjeneste.

Vedvarende mislighold av ovennevnte bestemmelser, over en periode på 30 dager, kan av NorData Online AS forstås som en oppsigelse fra Kunden jf. punkt 9.2 flg eller et vesentlig kontraktsbrudd, hvorefter tjenesten avsluttes og informasjon slettes uten varsel. Kundens betalingsforpliktelser gjelder uansett ut gjeldende avtaleperiode.

Ved Vedvarende mislighold av ovennevnte bestemmelser, over en periode på 60 dager, kan av NorData Online AS forstås som en oppsigelse fra Kunden jf. punkt 9.2 flg eller et vesentlig kontraktsbrudd, hvorefter tjenesten avsluttes og informasjon slettes uten varsel. Kundens betalingsforpliktelser gjelder uansett ut gjeldende avtaleperiode. .

Dersom Kunden ikke har betalt regningen innen betalingsfristen som er angitt i betalingsvarselet, kan NorData Online AS stenge kundens konto tilgang. Dersom Kundens adgang til kontoen er blitt stengt som følge av Kundens mislighold, vil NorData Online AS åpne tilgangen igjen når det forhold som begrunnet stengingen er rettet. Kunden kan bli belastet med et gebyr for gjenåpning iht. gjeldende satser, for tiden (pr. 01.11.2007) på kr. 400,- eks. mva.

X. Fremgangsmåte ved behov for brukerstøtte, ved oppsigelse, angrerett mv.

10.1 Generelt.

Ved behov for brukerstøtte, ved eventuelle feilsituasjoner eller ved ønske om å benytte seg av angrerett, flytting, oppsigelse eller for bestilling av tilleggstjenester eller ved andre endringer av tjenesteomfanget skal kunden henvende seg til NorData Online AS sin kundeservice.

10.2 Sikkerhet ved endringer.

Av sikkerhetsmessige hensyn plikter kunden å benytte seg av særskilte skjema, utarbeidet av NorData Online Hosting, spesifisert etter hvilke endringer i tjenesten(e) kunden ønsker.

Skjemaet skal fylles ut av kunden på kundesiden.

NorData Online AS kan velge å ignorere henvendelser når endringsskjema sendes fra en avsender som ikke er registrert som Kunde eller bruker hos NorData Online Hosting, ved mangelfullt eller uleselig utfylt skjema, eller at skjema fremkommer i et annet format enn hva som stilles til kundens disposisjon fra NorData Online Hosting.

10.3 Oppsigelse.

Oppsigelse av tjenesten gjøre du følgende:

Send en e-post med **Oppsigelse – dittdomene.no** i emne til vår e-post adresse som er:

domene@nordataonline.no. Denne e-posten må sendes i fra hoved e-posten Deres, da dette blir automatisk registrert. Oppsigelser gjort pr. telefon til vårt supportsenters er ikke gyldige om det skulle oppstå en tvist om oppsigelse er gjort i rett tid.

XI. Lovvalg, jurisdiksjon og tvisteløsning.

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen, kan NorData Online AS kreve at tvisten skal søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 virkedager fra kravet om forhandlinger ble reist, vedtar hver av partene at slik tvist skal avgjøres med endelig virkning for domstolene.

Partene kan skriftlig avtale annen tvisteløsningsmekanisme, herunder tillate at søksmål kan fremmes andre plasser enn vedtatte verneting.

XII. Ufravelige rettsregler.

Avtalen viker for tvingende bestemmelser om lovvalg, jurisdiksjon mv, som er fastsatt til vern og opprettholdelse av forbrukerrettigheter eller andre særlige kundegrupper.